

	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA				KZS-Z-02
	Wydanie	2.0	Data wydania	2022-02-01	Strona / Stron

MISJA FIRMY

Realizując oczekiwania Klientów, firma dąży do dostarczenia usług spełniających coraz wyższe standardy jakościowe i środowiskowe.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

(zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015)

Osiągnięcie powyższej misji zapewnia realizacja określonych celów i zadań dla wszystkich pracowników Firmy. Cele strategiczne, które są ich podstawą umożliwiają stworzenie wizerunku rzetelnego i godnego zaufania partnera.

Należą do nich:

- realizacja usług na najwyższym poziomie,
- poszerzanie zakresu usług i doskonalenie,
- podnoszenie standardów obsługi Klientów,
- ciągły postęp techniczny i organizacyjny.

Wyznaczone cele strategiczne realizujemy poprzez:

- Wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnie z PN –EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015,
- spełnienie wymagań przepisów prawa i wymogów stawianych przez kontrahentów,
- ochronę środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych i świadomości proekologicznej,
- stałe doskonalenie komunikacji na linii klient – personel
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy realizacji usług
- racjonalne korzystanie ze środowiska i ograniczanie szkodliwego wpływu na otoczenie przy jednoczesnym spełnieniu naszych zobowiązań dotyczących zgodności,
- stałe kształcenie, szkolenie i motywowanie pracowników oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem, aby wywiązywali się ze swoich zadań i działań, w sposób świadomy i odpowiedzialny za realizację usług
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami,
- stały kontakt i indywidualne podejście do oczekiwań Klienta,
- doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego.

Polityka jest jawna, znana wszystkim pracownikom i udostępniana zainteresowanym. Jako właściciel zobowiązuję się i biorę odpowiedzialność za skuteczne funkcjonowanie, doskonalenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Białystok, dnia 01.02.2022 r.

Właściciel inż. Wiesław Zdanowicz